

REGULAMIN APLIKACJI „MediPay Mobile”

1. Definicje.

- 1.1. Wskazany poniżej oznaczeniom należy przypisywać w treści niniejszego Regulaminu wskazane poniżej znaczenie:
 - 1.1.1. Aplikacja – aplikacja mobilna „MediPay Mobile” udostępniana przez LM PAY, instalowana w Urzędzeniu Mobilnym przez Użytkownika, za pośrednictwem której Użytkownik uzyskuje dostęp do usług świadczonych przez LM PAY,
 - 1.1.2. Dane biometryczne – Dane Osobowe wykorzystujące cechy fizjologiczne lub behawioralne Użytkownika; potwierdzają identyfikację Użytkownika podczas logowania do Aplikacji, w tym poprzez odcisk palca lub obraz twarzy,
 - 1.1.3. Dane osobowe – dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1 RODO,
 - 1.1.4. Formularz informacyjny – formularz informacyjny w rozumieniu art. 14 Ustawy o Kredycie Konsumenckim przesyłany Użytkownikowi przez LM PAY przed zawarciem Umowy Pożyczki, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu,
 - 1.1.5. Infolinia – infolinia pod numerem telefonu: +48 22 266 83 70 umożliwiającą kontakt telefoniczny Użytkownika z Usługodawcą w sprawie obsługi Aplikacji i Umowy,
 - 1.1.6. Karta – karta płatnicza w postaci danych udostępnionych w Aplikacji (w tym: numeru, daty ważności, kodu CVV, imienia i nazwiska Użytkownika) udostępniana Użytkownikowi w Aplikacji przez PLANET PAY, a związana z Rachunkiem,
 - 1.1.7. KC – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny,
 - 1.1.8. LM PAY – LM PAY spółka akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Lechickiej 23a, 02-156 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000940085, NIP: 5223017773, REGON: 147327804,
 - 1.1.9. Mobilna autoryzacja – udzielenie przez Użytkownika zgody na wykonanie Transakcji lub dyspozycji czynności w Aplikacji poprzez podanie przez Użytkownika kodu bezpieczeństwa w rozumieniu pkt 4.2. Regulaminu lub kodu PIN w rozumieniu pkt 6.2. Regulaminu,
 - 1.1.10. PLANET PAY – Planet Pay spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000427567, NIP 6793083313, REGON 122603652,
 - 1.1.11. Polityka prywatności – łącznie: polityka prywatności LM PAY oraz polityka prywatności PLANET PAY dostępne na stronie internetowej pod adresem: <https://www.mediraty.pl/polityka-prywatnosci-medipay-mobile/> oraz w Aplikacji w zakładce „Polityka prywatności”,
 - 1.1.12. Pożyczka – pożyczka udzielona przez LM PAY Użytkownikowi na warunkach określonych w Umowie Pożyczki,
 - 1.1.13. Profil – indywidualne konto założone w Aplikacji przez Użytkownika,
 - 1.1.14. Rachunek – rachunek płatniczy prowadzony przez PLANET PAY na zlecenie i na rzecz Użytkownika na warunkach określonych w Umowie Rachunku Karty,
 - 1.1.15. Regulamin – niniejszy Regulamin wraz z załącznikami,
 - 1.1.16. Regulamin Google Pay – oznacza „Regulamin Korzystania z Kart Płatniczych w Ramach Google Pay”, stanowiący wzorzec umowy, którym posługuje się PLANET PAY względem Użytkowników Aplikacji i który stanowi załącznik nr 3 do Regulaminu,
 - 1.1.17. RODO – rozporządzenie z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
 - 1.1.18. Transakcja – oznacza dokonywanie płatności za towary lub usługi przy użyciu Karty, w tym również realizowanie płatności bez fizycznego użycia Karty,
 - 1.1.19. Transakcja bezgotówkowa – płatność przy użyciu Karty w punktach oznaczonych logo Organizacji Płatniczej, Transakcja na odległość,
 - 1.1.20. Transakcja na odległość – Transakcja bezgotówkowa przy użyciu Karty dokonana bez fizycznego przedstawienia Karty polegająca na podaniu imienia i nazwiska Użytkownika, numeru Karty, daty ważności Karty, kodu CVV2. Dodatkowo Użytkownik może zostać poproszony o uwierzytelnienie poprzez Usługę 3D Secure,
 - 1.1.21. Transakcja Zbliżeniowa – Transakcja wykonana w terminalu POS za pośrednictwem powiązanego z Kartą rozwiązania umożliwiającego dokonywanie Transakcji zbliżeniowych w formie aplikacji instalowanej na Urzędzeniu Mobilnym,

- 1.1.22. Umowa – łącznie: Umowa Rachunku Karty i Umowa Pożyczki, której wzór stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu,
- 1.1.23. Umowa Pożyczki – stosunek umowny zawierany pomiędzy LM PAY a Użytkownikiem, na podstawie którego LM PAY na wniosek Użytkownika zobowiązuje się do przeniesienia na jego rzecz zawnioskowanej kwoty środków pieniężnych, a Użytkownik zobowiązuje się do zwrotu zawnioskowanej kwoty środków pieniężnych w określonym terminie; Umowa Pożyczki stanowi załącznik nr 1 do Umowy Rachunku Karty - Warunki dotyczące Pożyczki,
- 1.1.24. Umowa Rachunku Karty - stosunek umowny zawierany pomiędzy PLANET PAY a Użytkownikiem, na podstawie którego PLANET PAY na wniosek Użytkownika zobowiązuje się do otwarcia i prowadzenia na rzecz Użytkownika rachunku płatniczego oraz udostępnienia Użytkownikowi w ramach tego rachunku karty płatniczej,
- 1.1.25. Urządzenie Mobilne – urządzenie elektroniczne służące do odbierania, przetwarzania oraz wysyłania danych z użyciem sieci Internet, które to urządzenie może być przenoszone i używane w dowolnym miejscu,
- 1.1.26. Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną przez LM PAY,
- 1.1.27. Usługodawca – LM PAY,
- 1.1.28. Ustawa – ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344),
- 1.1.29. Ustawa o Kredycie Konsumenckim – ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz.U. 2019, poz. 1083),
- 1.1.30. Użytkownik – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ KC, która założyła Profil w Aplikacji,
- 1.1.31. Weryfikacja Kredytowa – dokonanie przez LM PAY oceny wiarygodności kredytowej Użytkownika na podstawie informacji otrzymanych od Użytkownika oraz informacji zewnętrznych o Użytkowniku wynikających z baz kredytowych, w szczególności Biura Informacji Kredytowej S.A., Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A., „Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej” S.A., ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A.

2. Regulamin.

- 2.1. Regulamin został wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy.
- 2.2. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Aplikacji oraz na stronie internetowej pod adresem: <https://www.mediraty.pl/pliki/regulamin-medipay-mobile.pdf> w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, powielanie i wydrukowanie. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu i zaakceptowania jego treści. Warunkiem koniecznym do korzystania przez Użytkownika ze świadczonych przez Usługodawcę w ramach Aplikacji Usług jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z wyżej wspomnianych.
- 2.3. Regulamin określa warunki, na jakich LM PAY udostępnia nieodpłatnie Aplikację, w tym zawarte w niej treści i narzędzia oraz świadczone w ten sposób usługi, a także określa prawa i obowiązki Użytkowników korzystających z Aplikacji, jak również warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę.
- 2.4. Użytkownikiem Aplikacji może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, która spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie.

3. Aplikacja i jej funkcjonalność.

- 3.1. LM PAY świadczy drogą elektroniczną, za pośrednictwem Aplikacji następujące usługi:
 - 3.1.1. umożliwienie złożenia wniosku w celu zawarcia Umowy,
 - 3.1.2. umożliwienie zawarcia Umowy,
 - 3.1.3. informowanie Użytkownika za pomocą Aplikacji lub wiadomości tekstowej wysyłanej na wskazany przez Użytkownika adres e-mail o wszelkich czynnościach realizowanych w związku ze świadczeniem Usług przez Usługodawcę,
 - 3.1.4. umożliwienie Użytkownikowi kontaktu z LM PAY za pomocą formularza kontaktowego dostępnego w Aplikacji.
- 3.2. Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet zgodnie z taryfami swojego operatora telekomunikacyjnego.
- 3.3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji zgodnie z przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego. W szczególności zabronione jest korzystanie z Aplikacji w sposób umożliwiający lub mający na celu nieautoryzowany dostęp do systemu informatycznego, wprowadzenie do niego złośliwego oprogramowania, treści o charakterze bezprawnym lub uniemożliwienie prawidłowego działania Aplikacji.
- 3.4. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Aplikacji wyłącznie na własny użytek osobisty.

- 3.5. LM PAY nie odpowiada za problemy w funkcjonowaniu Aplikacji wynikające z przyczyn nietyczących LM PAY, w szczególności operatorów telekomunikacyjnych, dysponentów serwerów.
- 3.6. LM PAY jest uprawniona do zmian i modyfikacji Aplikacji i jej funkcjonalności, dążąc do poprawy jej funkcjonowania.
- 3.7. Wszelkie treści umieszczone w Aplikacji, w tym znaki towarowe, zdjęcia, opisy podlegają ochronie prawnej. Jakikolwiek ich wykorzystywanie w całości lub poszczególnych części stanowi naruszenie prawa.

4. Rejestracja w Aplikacji i logowanie przez Użytkownika.

- 4.1. Rejestracja Użytkownika w Aplikacji polega na założeniu przez Użytkownika Profilu i wymaga:
 - 4.1.1. wskazania przez Użytkownika następujących danych, w tym jego Danych Osobowych:
 - 4.1.1.1. Numer telefonu Użytkownika (obligatoryjnie),
 - 4.1.1.2. Adres e-mail Użytkownika (obligatoryjnie),
 - 4.1.1.3. Imię (obligatoryjnie),
 - 4.1.1.4. Nazwisko (obligatoryjnie),
 - 4.1.1.5. PESEL (obligatoryjnie),
 - 4.1.1.6. Rodzaj dokumentu tożsamości (obligatoryjnie),
 - 4.1.1.7. Adres zamieszkania (obligatoryjnie),
 - 4.1.1.8. Miasto urodzenia (obligatoryjnie),
 - 4.1.1.9. Obywatelstwo (obligatoryjnie),
 - 4.1.1.10. Informacje nt. otrzymywanego wynagrodzenia, w tym: Źródło wynagrodzenia oraz sposób jego otrzymywania (obligatoryjnie),
 - 4.1.2. potwierdzenia przez Użytkownika wyrażenia następujących zgód i oświadczeń:
 - 4.1.2.1. oświadczenie o zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu Aplikacji "MediPay Mobile" dostępny na stronie internetowej: <https://www.mediraty.pl/pliki/regulamin-medipay-mobile.pdf> (obligatoryjnie),
 - 4.1.2.2. zgoda na weryfikację Użytkownika w Bazach Kredytowych (obligatoryjnie), tj. zgoda na wystąpienie i uzyskanie przez LM PAY informacji o zobowiązaniach Użytkownika z biur informacji gospodarczych w rozumieniu ustawy z dn. 9.4.2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (dalej jako „BIG”), w szczególności z poniżej wskazanych BIG, w celu oceny ryzyka kredytowego i zdolności kredytowej Użytkownika, jak również na przekazywanie przez LM PAY informacji o wywiązywaniu się przez Użytkownika ze zobowiązań pieniężnych wobec LM PAY do poniżej wskazanych BIG, na zasadach i w zakresie określonym w w/w ustawie, a także udzielenie LM PAY pełnomocnictwa do złożenia w imieniu Pobierającego za pośrednictwem BIG w Biurze Informacji Kredytowej S.A. i Związku Banków Polskich – System Bankowy Rejestr, bezterminowego upoważnienia do udostępniania danych gospodarczych przetwarzanych przez w/w instytucje, w zakresie niezbędnym do oceny wiarygodności płatniczej i oceny ryzyka kredytowego, celem ujawnienia ich przez BIG LM PAY:
 - 4.1.2.2.1. Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. (KRS: 0000201192),
 - 4.1.2.2.2. „Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej” S.A. (KRS: 0000169851),
 - 4.1.2.2.3. ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A. (KRS: 0000182408),
 - 4.1.2.3. zgoda na kontakt z Użytkownikiem za pośrednictwem adresu e-mail, o którym mowa w pkt 4.1.1.2. powyżej, w celach marketingowych (fakultatywnie),
 - 4.1.2.4. zgoda na kontakt z Użytkownikiem za pośrednictwem numeru telefonu, o którym mowa w pkt 4.1.1.1. powyżej, w celach marketingowych (fakultatywnie),
 - 4.1.3. potwierdzenia tożsamości przez Użytkownika za pomocą jednego z poniżej wskazanych sposobów:
 - 4.1.3.1. Open Banking – tj. zalogowanie się na konto banku, w którym Użytkownik posiada prywatny rachunek bankowy i wyrażenie zgody na przekazanie danych z rachunku celem weryfikacji,
 - 4.1.3.2. Danych biometrycznych – tj. dokonanie przez Użytkownika zdjęcia owalu twarzy, oraz zdjęcia dokumentu potwierdzającego tożsamość (dowód osobisty), oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie zdjęć jedynie w celu weryfikacji tożsamości.
 - 4.1.4. uzyskania pozytywnej Weryfikacji Kredytowej przez Użytkownika.
- 4.2. Po spełnieniu warunków, o których mowa w pkt 4.1. powyżej, tj. w szczególności po uzyskaniu przez Użytkownika pozytywnej Weryfikacji Kredytowej oraz potwierdzeniu tożsamości przez Użytkownika, Użytkownik ma możliwość zalogowania się do utworzonego

Profilu poprzez wskazanie numeru telefonu, o którym mowa w pkt 4.1.1.1., kodu wysłanego przez LM PAY na powyższy numer telefonu i tzw. kodu bezpieczeństwa (tj. hasła ustalonego przez Użytkownika), alternatywnie Użytkownik może skorzystać z opcji logowania się przy użyciu Danych biometrycznych Użytkownika.

- 4.2.1. Użytkownik w każdym czasie ma możliwość zmiany ustalonego poprzednio kodu bezpieczeństwa, o którym mowa w pkt 4.2. powyżej, poprzez Infolinię lub w Aplikacji w zakładce „Więcej” poprzez wybranie przycisku „Zmiana kodu bezpieczeństwa”.
- 4.3. W razie uzyskania przez Użytkownika negatywnej Weryfikacji Kredytowej, a co za tym idzie odmowy udzielenia Użytkownikowi Pożyczki, Użytkownik zostaje niezwłocznie poinformowany przez LM PAY o powyższym w formie powiadomienia w Aplikacji oraz w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres wskazany w pkt 4.1.1.2. powyżej. W informacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, LM PAY wskazuje w szczególności wyniki sprawdzenia informacji o Użytkowniku oraz bazy danych, w której sprawdzenia tego dokonano.
- 4.4. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych (w tym Danych Osobowych) we wniosku, o którym mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu, jak również do bieżącej aktualizacji tychże danych. Możliwość zmiany danych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, istnieje wyłącznie poprzez telefoniczny kontakt Użytkownika z Infolinią.

5. Zawarcie Umowy.

- 5.1. Po zalogowaniu do Aplikacji zgodnie z pkt 4.2. powyżej, Użytkownik ma możliwość złożenia wniosku o zawarcie Umowy, pod warunkiem:
 - 5.1.1. Posiadania numeru PESEL i polskiego dowodu osobistego,
 - 5.1.2. Bycia pełnoletnim i posiadania pełnej zdolności do czynności prawnych,
 - 5.1.3. Działania we własnym imieniu i na własną rzecz,
 - 5.1.4. Bycia dla siebie beneficjentem rzeczywistym,
 - 5.1.5. Braku posiadania na dzień złożenia wniosku niespłaconej Pożyczki.
- 5.2. Wniosek, o którym mowa w pkt 5.1. powyżej, Użytkownik wypełnia w Aplikacji poprzez wybór:
 - 5.2.1. Kwoty wnioskowanej Pożyczki,
 - 5.2.2. Kwoty raty spłaty Pożyczki,
 - 5.2.3. Okresu spłaty Pożyczki.
- 5.3. Po podaniu danych, o których mowa w pkt 5.2. powyżej, Aplikacja obliczy i wyświetli Użytkownikowi indykatywne RRSO (rzeczywista roczna stopa oprocentowania) dla określonych przez Użytkownika podstawowych parametrów finansowania, a także wskaże w oparciu o powyższe parametry liczbę rat spłaty Pożyczki, całkowity koszt Pożyczki, w tym wysokość opłaty przygotowawczej oraz kwotę odsetek, oprocentowanie Pożyczki oraz całkowitą kwotę do spłaty Pożyczki.
- 5.4. Wniosek o zawarcie Umowy na warunkach przedstawionych w pkt 5.2. i 5.3. Regulaminu zostaje wysłany do Usługodawców po weryfikacji przez Użytkownika tychże informacji oraz kliknięciu przycisku „Zatwierdź”.
- 5.5. Po zaakceptowaniu wniosku, o którym mowa w pkt 5.3. powyżej, przez Usługodawców, Użytkownikowi udostępniany jest wzór Umowy w Aplikacji. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Umowy.
- 5.6. Użytkownik potwierdza zapoznanie się z treścią Umowy oraz akceptuje przedstawione w niej warunki poprzez zaznaczenie pola „Przeczytałem i akceptuję warunki umowy” oraz kliknięcie przycisku „Podpisz umowę” w Aplikacji. Po zatwierdzeniu powyższego, Użytkownik przechodzi do etapu zawarcia umowy poprzez weryfikację tożsamości za pośrednictwem logowanie się Użytkownik na swój rachunek bankowy tj. przy wykorzystaniu tzw. open banking.
- 5.7. Treść zawartej Umowy przesyłana jest niezwłocznie Użytkownikowi na adres e-mail wskazany w pkt 4.1.1.2. Regulaminu.
- 5.8. Umowa oraz dokumenty z nią związane zamieszczone są w Aplikacji przez cały okres obowiązywania Umowy.
- 5.9. Użytkownik może być stroną wyłącznie jednej Umowy Pożyczki.

6. Realizacja Umowy.

- 6.1. Po zawarciu Umowy:
 - 6.1.1. PLANET PAY – otwiera i prowadzi na rzecz Użytkownika Rachunek oraz udostępnia mu związaną z Rachunkiem Kartę na warunkach określonych w Umowie Rachunku Karty;
 - 6.1.2. LM PAY – udziela Użytkownikowi Pożyczki na warunkach określonych w Umowie Pożyczki,
 - 6.1.3. Użytkownik – korzysta z Rachunku i Karty zgodnie z treścią Umowy Rachunku Karty, dokonuje spłaty Pożyczki zgodnie z treścią Umowy Pożyczki.

- 6.2. Użytkownik zostaje poinformowany o otwarciu Rachunku i udostępnieniu Użytkownikowi Karty poprzez komunikat o przyznaniu Karty wyświetlony w Aplikacji po zalogowaniu. Celem umożliwienia Użytkownikowi korzystania z Karty niezbędne jest ustalenie przez Użytkownika w Aplikacji czterocyfrowego kodu PIN do Karty.
 - 6.2.1. Użytkownik w każdym czasie ma możliwość zmiany ustalonego poprzednio kodu PIN, o którym mowa w pkt 6.2. powyżej, poprzez Aplikację w zakładce „Karta”.
 - 6.2.2. Trzykrotne błędne wprowadzenie kodu PIN może spowodować zablokowanie możliwości posługiwania się kodem PIN.
 - 6.2.3. Użytkownik ma możliwość tymczasowego zablokowania Karty, w szczególności w sytuacji stwierdzenia ujawnienia albo podejrzenia ujawnienia kodu PIN osobie nieupoważnionej poprzez aktywowanie w Aplikacji funkcji „zablokuj Kartę” w zakładce „Karta” lub za pośrednictwem Infolinii.
- 6.3. Na otwarty Rachunek LM PAY przelewa określoną w Umowie Pożyczki kwotę pieniężną, o czym Użytkownik zostaje poinformowany w Aplikacji po zalogowaniu oraz wiadomość e-mail przesłaną na adres e-mail wskazany w pkt 4.1.1.2.
- 6.4. Użytkownik ma możliwość dysponowania środkami zgromadzonymi na Rachunku Karty poprzez Transakcje wykonywane Kartą, tj.:
 - 6.4.1. Transakcje na odległość,
 - 6.4.2. Transakcje Zbliżeniowe – celem realizowania Transakcji Zbliżeniowych konieczne jest zarejestrowanie Karty w Aplikacji Google Pay w sposób opisany w Regulaminie Google Pay,
 - 6.4.3. wypłaty gotówki z bankomatów z czytnikiem zbliżeniowym.
- 6.5. Użytkownik dokonuje spłaty Pożyczki na zasadach i zgodnie z warunkami określonymi w Umowie Pożyczki.
 - 6.5.1. Użytkownik ma możliwość złożenia w Aplikacji w zakładce „Dostępne środki” dyspozycji zapłaty raty Pożyczki, dowolnej kwoty lub całego zobowiązania wynikającego z Umowy Pożyczki poprzez wybór metody płatności „Przelew online”, tj. przelew realizowany za pomocą zewnętrznego operatora, tj. Przelewy24 (obsługiwane przez PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu) – a dalej kliknięcie przycisku „Spłać pożyczkę”, wybór/wskazanie kwoty spłaty Pożyczki i zatwierdzenie powyższego poprzez kliknięcie przycisku „Dalej”;
 - 6.5.1.1. Warunkiem realizacji zlecenia, o którym mowa w pkt 6.6.1. powyżej, jest dostępność środków pieniężnych na Rachunku w wysokości nie mniejszej niż kwota raty/zobowiązania/wskazana w dyspozycji przez Użytkownika.
 - 6.5.2. Użytkownik ma możliwość spłaty Pożyczki przy pomocy Przelewu tradycyjnego, tj. przelewu wykonanego przez Użytkownika z rachunku bankowego, zgodnie z danymi do przelewu widocznymi w Aplikacji w zakładce „Bilans konta” po wyborze metody „Przelew tradycyjny”, lub za pośrednictwem Przelewu online.
- 6.6. W Aplikacji Użytkownik ma nadto możliwość:
 - 6.6.1. podglądu salda dostępnych w ramach Rachunku środków,
 - 6.6.2. podglądu i wygenerowania zestawienia historii transakcji na Rachunku w Aplikacji,
 - 6.6.3. podglądu harmonogramu spłaty Pożyczki,
 - 6.6.4. podglądu Umowy wraz z załącznikami,
 - 6.6.5. kontaktu z Usługodawcami w przedmiocie obsługi Aplikacji i Umowy.

7. Ochrona danych osobowych.

- 7.1. Administratorem Danych Osobowych Użytkowników jest LM PAY – w zakresie świadczenia usług związanych z realizacją Umowy Pożyczki oraz obsługą Aplikacji,
- 7.2. Szczegółowe informacje na temat zasad przetwarzania Danych Osobowych Użytkowników przed administratorów wskazanych w pkt 7.1. powyżej dostępne są w Aplikacji w zakładce „Polityka prywatności”, jak również na stronie internetowej pod adresem: <https://www.mediraty.pl/polityka-prywatnosci-medipay-mobile/>

8. Reklamacje.

- 8.1. Reklamacje dotyczące działania Aplikacji lub usług świadczonych przez Usługodawców drogą elektroniczną w ramach Umowy, zgłaszać należy w formie:
 - 8.1.1. Elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości za pośrednictwem zakładki „Kontakt” w Aplikacji,
 - 8.1.2. Elektronicznej za pośrednictwem e-maila na adres: karta@lmpay.pl,
 - 8.1.3. Pisemnie na adres: LM PAY S.A., ul. Lechicka 23a, 02-156 Warszawa
- 8.2. Reklamacja powinna zawierać Dane Osobowe zgłaszającego Użytkownika niezbędne do identyfikacji Użytkownika oraz kontaktu z nim w sprawie reklamacji (imię, nazwisko, adres do doręczeń lub adres e-mail), jak również wskazanie przyczyny reklamacji i treść żądania.
- 8.3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, a odpowiedź przesłana do zgłaszającego w następujący sposób:

- 8.3.1. W sytuacji wskazanej w pkt 8.1.1. powyżej – za pomocą wiadomości e-mail na adres e-mail Użytkownika wskazany w pkt 4.1.1.2. Regulaminu,
- 8.3.2. W sytuacji wskazanej w pkt 8.1.2. powyżej – za pomocą wiadomości e-mail na adres e-mail, z którego zgłoszenie reklamacji zostało wysłane,
- 8.3.3. W sytuacji wskazanej w pkt 8.1.3. powyżej – listownie na podany w reklamacji adres.

9. Zmiany Regulaminu.

- 9.1. LM PAY jest uprawnione do zmiany Regulaminu, w szczególności z następujących przyczyn:
 - 9.1.1. konieczność dostosowania Regulaminu do przepisów prawa, mających bezpośredni wpływ na Regulamin i skutkujących koniecznością zmodyfikowania Regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem,
 - 9.1.2. konieczność dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych,
 - 9.1.3. rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Aplikacji, w tym wprowadzenie nowych usług świadczonych drogą elektroniczną lub zmiana istniejących funkcjonalności Aplikacji,
 - 9.1.4. zmiana warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną,
 - 9.1.5. konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w Regulaminie,
 - 9.1.6. zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie,
 - 9.1.7. poprawa jakości obsługi Użytkowników Aplikacji,
 - 9.1.8. zmiana procesu składania wniosków, dyspozycji i zawierania Umów za pośrednictwem Serwisu.
- 9.2. O zmianie treści Regulaminu LM PAY poinformuje poprzez komunikat opublikowany w Aplikacji oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Użytkownika.
- 9.3. Zmiany w Regulaminie będą obowiązywać najwcześniej 14 dni od daty, kiedy opublikowana zostanie informacja o takich zmianach w sposób wskazany w pkt 9.2. powyżej.
- 9.4. Zmiany w Regulaminie nie będą miały wpływu na czynności dokonane w przeszłości przez Użytkowników w Aplikacji.

10. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

- 10.1. W razie sporu z LM PAY lub jakichkolwiek wątpliwości co do swoich praw, Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
- 10.2. Dostęp do pozasądowych procedur rozwiązywania sporów zapewniają np. stałe polubowne sądy konsumenckie działające w strukturach Inspekcji Handlowej. Użytkownik może również zwrócić się o pomoc prawną do Miejskiego/Powiatowego Rzecznika Konsumenta, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, oraz innych organizacji konsumenckich, takich jak Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich oraz Europejskie Centrum Konsumenckie, na zasadach obowiązujących w tych organizacjach.
- 10.3. Pod adresem: <https://www.ec.europa.eu/consumers/odr> istnieje możliwość rozstrzygnięcia sporów konsumenckich drogą elektroniczną za pomocą unijnej platformy internetowej (platforma ODR).

11. Postanowienia końcowe.

- 11.1. Regulamin dostępny jest w Aplikacji w zakładce „Regulamin” oraz na stronie internetowej pod adresem: <https://www.mediraty.pl/pliki/regulamin-medipay-mobile.pdf>
- 11.2. Regulamin wchodzi w życie z dniem udostępnienia go w miejscu wskazanym w pkt 11.1. powyżej.
- 11.3. Postanowienia zawartej przez Użytkownika Umowy mają pierwszeństwo w przypadku kolizji z jakimkolwiek postanowieniem Regulaminu.
- 11.4. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Ustawy, Ustawy o Kredycie Konsumenckim, Kodeksu cywilnego oraz innych odpowiednich ustaw.
- 11.5. Wszelkie wątpliwości wynikające z interpretacji Regulaminu należy interpretować w sposób zapewniający zgodność Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
- 11.6. Wszelkie spory wynikające z Regulaminu, w przypadku braku polubownego rozwiązania, będą rozpatrywane przez właściwy sąd powszechny określony według obowiązujących przepisów.